

# Ing. Alexander Paniagua Escobar



## Acerca de mi

Soy una persona proactiva, inquieta, diligente y positiva, en busca de oportunidades que me permitan mejorar y aprender más y más. Soy un jugador en equipo, con un alto sentido de la responsabilidad, el respeto y ética profesional. Tengo una experiencia laboral de más de 11 años apasionado por lo que hago, avanzando paso a paso, enfocado en soluciones de *e-learning* para educación continua, *b-learning* y *m-learning*, desde su contenido y diseño instruccional hasta su producción, carga y personalización de plataformas, creando nuevas experiencias de aprendizaje.

Mi experiencia de los últimos 9 años se ha centrado en la producción, administración, desarrollo y configuración de soluciones educativas a través de entornos virtuales de aprendizaje, gestión de proyectos y de equipos de producción virtuales - *Home office*. También tengo experiencia y conocimientos en:

- Administración y configuración de *hostings*, dominios y servidores dedicados (herramientas Cpanel - WHM Linux - Apache).
- Habilidades técnico / comerciales en venta, preventa y postventa de soluciones tecnológicas educativas (*hardware* y *software*).



## Experiencia profesional

### • Universidad de La Salle Bajío, A.C. (México)

Coordinador de Educación Continua Virtual  
Noviembre de 2019 - Presente (11 meses)

**Logros:** Dirigir las actividades de la Coordinación de Educación Continua Virtual de la Universidad, equipos de producción de cursos, atención al estudiante, *marketing*, plataforma educativa y sitio web, así como el manejo de matriculaciones, convenios, proyectos de capacitación empresarial y diplomados referentes a la línea.

### • Grupo Rezza - Rezza Digital (México)

Director de producción  
Julio de 2019 - Presente (1 año 3 meses)

**Logros:** Establecer metas, propuestas, proyectos, rutas y planes de mejora para la producción y comercialización de los productos y servicios de la compañía, a cargo de las gerencias de producción, ventas y *marketing* digital en cursos virtuales y objetos de aprendizaje, personalización de plataformas LMS, nube LMS y servicios de comercialización de productos educativos virtuales.

### • Grupo Rezza - Rezza Digital División (México)

Gerente de producción y soporte técnico  
Noviembre de 2015 - Julio de 2019 (3 años 9 meses)

**Logros:** Implementación del plan de producción estratégico en cursos digitales, plataformas LMS y objetos de aprendizaje para diferentes universidades, así como del modelo *Home office* de equipos de producción virtuales, realizando junto con mi equipo base, la coordinación de diseñadores instruccionales, diseñadores gráficos y multimedia, editores, desarrolladores web, testers y administradores de plataforma. Coordinación de LMS robustos y desarrollo de contenidos digitales de programas de formación *e-learning*

para diferentes universidades y empresas. Más de 60 cursos y programas a medida realizados de 2015 a la fecha.

### • Sistemas y formación (Colombia)

Administrador de TIC  
Mayo de 2010 - Marzo de 2017 (6 años 11 meses)

**Logros:** Gerente de proyecto del sistema LevelPlus, versiones 1 y 2. Sistema de evaluación formativa. Configuración y coordinación de 4 temporadas de pruebas de selección como proveedores del SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) de más de 40,000 pruebas efectivas por día, durante 2 semanas consecutivas, cada 4 meses por un año. Configuración de evaluaciones en Questionmark y coordinación de la mesa de ayuda. Creación de una plataforma MOOC (*Massive Online Open Courses*) basada en el CMS *Wordpress*. Aprovisionamiento y configuración de más de 1500 tablets como operador logístico del programa gubernamental *Tabletas para educar*.

### • CISEALCO (Colombia)

Programador  
Enero de 2006 - Mayo de 2010 (4 años 5 meses)

**Logros:** Desarrollo de la intranet de procesos de producción Virtual SEALCO (PHP - MySQL). Desarrollo del *Software* de Requisiciones y Compras (PHP - MySQL). Desarrollo de macros para documentar mantenimientos correctivos y preventivos (Excel)

### • Cesde formación técnica (Colombia)

Monitor  
Enero de 2002 - Enero de 2006 (4 años 1 mes)

**Logros:** Creación del primer sitio web de la biblioteca, propuesto como iniciativa y aceptado por las directivas.



## Educación

### • Maestrante en proceso de titulación

(2018-2020)

### • Maestría en Tecnología educativa

Universidad de La Salle Bajío, A.C.

### • Tecnólogo en sistemas (2006-2008)

Fundación Universitaria Autónoma de las Américas

### • Técnico en mantenimiento de computadoras

(2004-2005)  
Cesde - Formación Técnica

#### Manejo de herramientas tecnológicas

HTML  
HTML5  
LMS  
WordPress  
MySQL  
CSS  
Microsoft Office  
Articulate Studio  
Captivate  
SCORM  
Servidores web

#### Aptitudes interpersonales

Liderazgo de equipos  
Toma de decisiones  
Resolución de conflictos  
Trabajo en equipo  
Gestión de proyectos  
Comunicación interpersonal  
Toma de decisiones  
Puntualidad  
Lealtad  
Flexibilidad a los cambios  
Comunicación en Inglés