

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Esquema del curso



01

- 1.1 Qué es. Objetivos y beneficios de la gestión del desempeño.
- 1.2 Desarrollo de un sistema integral de gestión del desempeño.
- 1.3 *El Balanced Scorecard* como estrategia de desempeño organizacional.
- 1.4 ¿Cómo alinear las metas organizacionales con las metas individuales?

02

- 2.1 Métodos tradicionales, métodos de características o funciones de puesto.
- 2.2 Métodos de resultados o metas y métodos de comportamientos o competencias.
- 2.3 Aspectos claves para el éxito de un sistema de evaluación del desempeño.

03

- 3.1 El desempeño y la administración de recursos humanos por competencias.
- 3.2 ¿Cómo analizar conductas o competencias?
- 3.3 Los KPI's como indicadores claves del desempeño.
- 3.4 Frecuencias en las competencias y problemas comunes.

04

- 4.1 La evaluación de 180° y 360°.
- 4.2 El diseño adecuado de la herramienta de 180° y 360°.
- 4.3 Claves de éxito de la evaluación de 180° y 360°.

05

- 5.1 Entrenamiento a evaluadores.
- 5.2 Capacidad de dar retroalimentación.
- 5.3 La entrevista de evaluación del desempeño y la elaboración del reporte y sus firmas.